

新竹縣立成功國民中學推動員工協助方案實施計畫

- 一、依據：新竹縣政府所屬機關學校推動員工協助方案推動計畫暨新竹縣政府所屬機關學校推動員工協助方案創新績優—「竹馨獎」實施計畫辦理。
- 二、目的：協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提振績效及服務效能。並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨健康的工作環境，營造和諧之組織文化，增加同仁對於機關的向心力與凝聚力。
- 三、辦理單位：本校人事室負責規劃，各處室提供協助支援。
- 四、適用對象：本校全體教職員工（含正式教師、職員、代理教師、工友及臨時人員）
- 五、服務項目：工作壓力服務、退休生涯規劃、法律諮詢服務、理財諮詢服務、心理健康服務、家庭關係服務、醫療保健服務及其他協助措施等八大面向。
 - （一）工作壓力服務：包括工作適應、激勵工作意願、發揮工作潛能、員工權益、性別歧視等資訊提供及諮詢服務。
 - （二）退休生涯規劃服務：包括退休金試算服務、志願服務、退休後生涯安排等講座。
 - （三）法律諮詢服務：包括民、刑事糾紛及訴訟程序等法律問題諮詢。
 - （四）理財諮詢服務：包括投資規劃、節稅建議、保險規劃等諮詢。
 - （五）心理健康服務：包括壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃、情緒管理、人際關係、溝通技巧、衝突管理、感情困擾等資訊提供及諮詢服務。
 - （六）家庭關係服務：包括親子教育、親子教養、夫妻溝通、幼兒托育等諮詢。
 - （七）醫療保健服務：包括飲食營養、運動保健、減重、健康檢查評估建議、更年期及各項衛教服務等資訊提供及諮詢服務。
 - （八）其他協助：鼓勵同仁參加政府機構辦理員工未婚聯誼活動，或依員工需求規劃辦理其他協助措施。
- 六、服務方式：
 - （一）舉辦員工協助相關專題演講：開辦以身體保健、投資理財、工作職涯等議題之演講，以提供知識及觀念之成長。
 - （二）派員參加專題演講課程：派員參加縣府或上級訓練機構舉辦之相關課程。

- (三) 提供諮詢服務：彙整身體心理、法律、醫療、理財等面向免費諮詢專線，即時提供同仁多樣化的協助性措施。
- (四) 開闢員工協助方案專區網頁，張貼有關員工協助之訊息、新知與作法，供同仁自由點閱，獲得身心靈平衡，提升整體工作與生活品質。
- (五) 協助同仁選讀有關身心靈E化教學課程。
- (六) 運用本縣數位人事服務網、公務福利e化平台、公務福利資訊e指通等網站，輔助本方案之推動發揮最大效益。

七、倫理責任

本校提供本方案各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維護其權益。

- (一) 同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。
- (二) 各項服務程序之制定與實施，應確保同仁不會因推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。
- (三) 各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

八、本計畫如有未盡事宜，得隨時調整修正之。

九、本計畫經 校長核定後實施，修正時亦同。